

Принято решением  
педагогического совета  
от 02.11.2017 г., протокол №1

Утверждено приказом  
по МБОУ Новоюрковичской СОШ  
от 02.11.2017 г. № 87

**План мероприятий  
по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
работы МБОУ Новоюрковичской СОШ в 2017 году**

**Пояснительная записка**

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №487-р в части предоставления актуализированных данных об образовательных учреждениях и проводимых оценочных процедурах (рейтингах) в отношении деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ, в мае 2017 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность, была проведена оценка деятельности МБОУ Новоюрковичской СОШ на основе данных опросных листов, заполненных родителями (законными представителями) обучающихся и руководителями учреждения.

**Результаты независимой оценки (рейтинг МБОУ Новоюрковичской СОШ в группе организаций, осуществляющих образовательную деятельность):**

- 3296 место в Российской Федерации среди 93462 организаций;
- 164 место в Брянской области среди 1075 организаций

**Значения по критериям оценки:**

- 123,6 – сумма баллов по всем критериям;
- 32,45 из 40 баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации»;
- 42,55 из 70 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»;
- 19,8 из 20 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»;
- 28,8 из 30 баллов по критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг».

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ Новоюрковичской СОШ в 2017 году, направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг» (оценка 7,2 из 10 баллов) и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» (оценка 6,05 из 10 баллов) критерия «Открытость и доступность информации об организации»
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Наличие дополнительных образовательных программ» (оценка 4,75 из 10 баллов), «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (оценка 5,5 из 10 баллов), «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (оценка 6,7 из 10 баллов), «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских)» (оценка 7,25 из 10 баллов), «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (оценка 6,7 из 10 баллов), «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания»

обучающихся» (оценка 7,25 из 10 баллов) и «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (оценка 4,4 из 10 баллов) критерия «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»

3. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до 10 максимально возможных баллов.

**План мероприятий на 2018 год  
по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
работы МБОУ Новоюрковичской СОШ в 2017 году**

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Количество баллов из 10 возможных	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Сроки реализации, ответственный
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<b>9,6</b>	Регулярное обновление информации на сайте школы в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении <u>Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации</u> » и приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 года №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (с учётом изменений)	Директор школы Прокопенко Е.Ю., зам.директора по УВР Тимошенко Е.А., соцпедагог Цыганок С.И., учитель информатики Салобаев С.М.  регулярно
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<b>7,2</b>	Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Информирование родителей о возможности получения услуги в электронном виде ( родительское собрание по ознакомлению с размещенными на сайте ссылками)	Директор школы Прокопенко Е.Ю. учитель информатики Салобаев С.М.  Регулярно  Декабрь 2017

1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<b>6,05</b>	Проведение родительских собраний по ознакомлению с документами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан. Размещение на сайте учреждения раздела «Вопрос-ответ». Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений. Проведение мониторинга обращений, предложений.	Директор школы Прокопенко Е.Ю. Учитель информатики Салобаев С.М. регулярно
1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<b>9,6</b>	Регулярное обновление на сайте школы сведений о педагогических работниках учреждения	Директор школы Прокопенко Е.Ю.
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»</b>			
2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	<b>4,75</b>	Расширение спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся, реализуемых через работу кружков художественной направленности «Юные таланты» и «Умелые руки», спортивной направленности «Баскетбол», «Биатлон», естественнонаучной направленности «Юный эколог» Улучшение материально-технической базы для удовлетворения разнообразных интересов детей и их семей в сфере дополнительного образования.	Зам. директора по УВР Тимошенко Е.А., вожатая Шахматова И.В. Руководители кружков Конопляная Н.П. Салобаева В.В. В течение года
2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<b>5,5</b>	Информирование всех участников образовательных отношений о возможности получения такой помощи с привлечением психологов ЦППМСП. Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи. Разработка рекомендаций педагогическим работникам и родителям по оказанию помощи учащимся с учетом возрастных особенностей.	Директор школы Прокопенко Е.Ю. Соц.педагог Цыганок С.И.  Регулярно
2.3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<b>6,7</b>	Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения согласно требованиям законодательства РФ Приобретение недостающих учебников на новый учебный год Проведение текущего ремонта. Оборудование теплых туалетов	Директор школы Прокопенко Е.Ю. Зам. директора по УВР Тимошенко Е.А. Июнь 2018г. Июль 2018г

<p>2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p><b>7,25</b></p>	<p>Продолжение работы по реализации программы дополнительного образования «Школа будущего первоклассника», кружков художественной направленности «Юные таланты», «Умелые руки», спортивной направленности «Олимп» Расширение возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в различных олимпиадах, соревнованиях с целью максимального охвата обучающихся. Привлечение учащихся к обучению в учреждениях дополнительного образования Климовского района.</p>	<p>Директор школы Прокопенко Е.Ю. Педагогические работники, классные руководители, руководители кружков</p> <p>В течение учебного года</p>
<p>2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p><b>6,7</b></p>	<p>Размещение на сайте ОУ расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам. Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися: - (индивидуальное консультирование по подготовке к ГИА, -выделение кабинетов, необходимого оборудования для проведения индивидуальных занятий; -проведение анкетирования учащихся с целью выявления интересов и склонностей; - расширение сети кружков разнообразной направленности с учетом запросов учащихся и родителей.</p>	<p>Директор школы Прокопенко Е.Ю., зам.директора по УВР Тимошенко Е.А., соцпедагог Цыганок С.И.</p> <p>регулярно</p>
<p>2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p><b>7,25</b></p>	<p>Использование в образовательной деятельности здоровьесберегающих технологий Мониторинг сформированности культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся. Организация системы просветительской и методической работы с участниками образовательного процесса по вопросам здоровьесберегающего и безопасного образа жизни. Соответствие оборудования (водоснабжения, канализации, освещения) требованиям санитарных правил, правил пожарной безопасности, безопасности дорожного движения) Реализация программы «Разговор о правильном питании»  Организация на базе ОУ лагеря с дневным пребыванием</p>	<p>Директор школы Прокопенко Е.Ю. Соцпедагог Цыганок С.И. Классные руководители, учителя-предметники</p> <p>регулярно</p> <p>июнь</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p><b>4,4</b></p>	<p>Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МБОУ Новоюрковичской СОШ по повышению значений</p>	<p>Прокопенко Е.Ю., директор школы</p>

		показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам, в том числе: - Обеспечение доступа к объекту инвалидов и к месту предоставления услуги посредством установки поручней, пандуса, кнопки вызова; Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Брянской области	В течение года
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b>			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>9,9</b>	1. Регулярное обновление на сайте школы сведений о работниках учреждения; 2. Организация прохождения курсов повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки работников учреждения в соответствии с уровнем образования и исполняемыми функциональными обязанностями:	Директор школы Прокопенко Е.Ю. Зам. директора по УВР Тимошенко Е.А. регулярно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>9,9</b>	Проведение анкетирования участников образовательных отношений с целью оценки доброжелательности и вежливости работников учреждения	Директор школы Прокопенко Е.Ю. Зам. директора по УВР Тимошенко Е.А. Соцпедагог Цыганок С.И. регулярно
<b>5. «Удовлетворённость качеством оказания услуг»</b>			
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>9,5</b>	1. Регулярное обновление на сайте школы информации в разделе «Приём в учреждение», «Вакантные места для приёма». 2. Подготовка публикаций в СМИ об образовательной и воспитательной деятельности учреждения.	Директор школы Прокопенко Е.Ю. Зам. директора по УВР Тимошенко Е.А. регулярно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	<b>10</b>	Регулярное обновление на сайте школы информации, способствующей повышению информированности участников образовательных отношений о качестве предоставляемых услуг:	Директор школы Прокопенко Е.Ю.

<p>опрошенных получателей образовательных услуг</p>		<p>- результаты ГИА и учебных периодов, в том числе информация об отличниках, получивших аттестаты с отличием, медали «За особые успехи в учении»,          - поступление в вузы и ссузы выпускников школы;          -достижения учащихся во внеурочной деятельности (результаты конкурсов, олимпиад, соревнований, количество именных стипендиатов и т.д.);</p>	<p>Зам. директора по УВР Тимошенко Е.Ю. регулярно</p>
<p>5.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p><b>9,3</b></p>	<p>Регулярное обновление на сайте школы информации об улучшении материально-технического обеспечения образовательного процесса, об объёме и расходовании финансовых средств, выделенных из различных источников</p>	<p>Директор школы Прокопенко Е.Ю. регулярно</p>